

Ogólne Warunki Sprzedaży

Q4Glass, ABJ Investors spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.

obowiązują od 05.03.2019 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady współpracy stron w zakresie dostaw wyrobów oferowanych przez Q4Glass, ABJ Investors sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Koszalinie, (dalej jako „Dostawca”) dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, (dalej jako „Odbiorca”).
- 1.2 Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej oferty, cennika, umowy dostawy, lub umowy współpracy, których stroną jest Dostawca, a której przedmiotem jest dostawa towarów oferowanych przez Dostawcę.
- 1.3 Podjęcie współpracy, a w szczególności złożenie zamówienia, przesłanie zapytania ofertowego czy też zawarcie umowy oznacza akceptację przez Odbiorcę OWS
- 1.4 W razie odmiennych ustaleń poczynionych w treści umowy, znajdują one zastosowanie z pierwszeństwem w przypadku sprzeczności z OWS.

2. Zamówienia, Terminy wykonania

- 2.1 Wykonanie wyrobu przez Dostawcę odbywa się na podstawie zamówienia, przesłanego do siedziby Dostawcy, w formie pisemnej, drogą elektroniczną lub faxem na adres kontaktowy wskazany przez Dostawcę. Zamówienie musi zawierać: szczegółowo określone wyroby, wymiary, ich ilość, a także oczekiwany przez Odbiorcę termin realizacji. Brak oczekiwanego terminu realizacji pożytuje się jako akceptację terminu wskazanego przez „Dostawcę”.
- 2.2 W ciągu 3 dni roboczych Dostawca prześle Odbiorcy potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji z jego terminem, a w przypadku gdy warunki określone przez Odbiorcę w przesłanym zamówieniu nie mogą być zrealizowane powiadomi o tym fakcie w wyżej wymienionym terminie i zaproponuje własne warunki wykonania zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia w ww. terminie nie będzie uznawany za milczące przyjęcie warunków zamówienia.
- 2.3 Dostawca może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji niezależnie od przyczyny.
- 2.4 Zamówienie od Odbiorcy potwierdzone przez Dostawcę stanowi umowę i jest dla Dostawcy podstawą do ulokowania zamówień na surowce i inne materiały niezbędne do wytworzenia zamówionych wyrobów.
- 2.5 Zmiana przez Odbiorcę warunków realizacji zamówienia potwierdzonego przez Dostawcę wymaga wyraźnej akceptacji Dostawcy w formie pisemnej. W takim wypadku ustalenie nowych warunków uważane jest za złożenie nowego zamówienia zgodnie z pkt. 2.2
- 2.6 Terminy i szczegółowe warunki realizacji dla poszczególnych zamówień określone są na potwierdzeniu przez Dostawcę zamówienia do realizacji.
- 2.7 Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi wtedy, gdy Strony ustalą wszystkie warunki realizacji zamówienia i zostaną one potwierdzone przez Dostawcę. Zakres umowy obejmuje potwierdzone przez Dostawcę zamówienie do realizacji
- 2.8 W przypadku braku akceptacji szczegółowych warunków realizacji zamówienia przesłanych przez Dostawcę w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Dostawcy (nie później niż w terminie 24 godzin). Brak powiadomienia oznacza akceptację dodatkowych warunków podanych w potwierdzeniu.
- 2.9 Dostawca zobowiązuje się do wykonania wyrobów zgodnie z potwierdzonym zamówieniem, aktualnie obowiązującymi w Polsce normami i dokumentami odniesienia.
- 2.10 Dla zamówień w formatach projektowych typu DXF, DWG jako wymiary produkcyjne Dostawca przyjmuje wymiary rzeczywiste, zmierzone na rysunkach. Dostawca nie uznaje wymiarów zapisanych „ręcznie – pomocniczo” opisujących dany wymiar. Odbiorca zobowiązany jest do sprawdzenia rysunków w zakresie zgodności wymiaru rzeczywistego z wymiarem opisowym. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe z tego tytułu

- 2.11 Dla zamówień w formatach nie projektowych typu PDF, JPG obowiązują wymiary opisujące.
- 2.12 Pomimo przyjęcia zamówienia do realizacji Dostawca będzie zwolniony z wszelkich zobowiązań w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, a szczególności z powodu „siły wyższej”, zachowań Odbiorcy, lub osób trzecich (np. dostawców surowców) wyprodukowanie wyrobu lub jego dostarczenie jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. Dostawca zobowiązuje się do poinformowania Odbiorcy niezwłocznie po ustaleniu przyczyny uniemożliwiającej wykonania umowy.
- 2.13 Okresowy brak dostępności surowców niezbędnych dla wykonania wyrobów u dostawców, z którymi współpracuje Dostawca, może stanowić podstawę do wydłużenia przez Dostawcę ustalonego terminu wykonania wyrobów, o czym Dostawca informuje Odbiorcę. Jeśli wydłużenie to przekroczy okres 45 dni Odbiorca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy przez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 7 dni od przekroczenia ww. okresu.
- 2.14 Zmówienie wyrobów partiami może spowodować znaczny wzrost odpadu powyżej wielkości przyjętej do sporządzenia oferty, skutkujący stosunkowym wzrostem ceny końcowej, co Odbiorca akceptuje w przypadku zdecydowania się na taki sposób zamówienia. W celu odpowiedniego zaplanowania produkcji oraz ograniczenia wzrostu ceny związanego ze zwiększeniem ilości odpadu Odbiorca powinien przedstawić Dostawcy wstępne zamówienia dla całości wyrobów, wraz z wyszczególnieniem wszystkich formatów oraz podziałem na zamówienia częściowe.
- 2.15 Dla szkła nietypowego (wykonywanego w hucie na potrzeby przedstawionego przez Odbiorcę projektu) Odbiorca zobowiązany jest do precyzyjnego podania na potrzeby oferty danych o ilości wszystkich planowanych zamówień w tym ostatecznego terminu ich złożenia. Zwiększenie ilości zamawianych ostatecznie wyrobów może skutkować koniecznością dodatkowego zamówienia surowców, co może wiązać się ze zwiększeniem kosztów oraz ceny końcowej wskazanej w ofercie, jak również może wiązać się z wydłużeniem czasu realizacji. Zmniejszenie ilości zamawianych ostatecznie wyrobów (tj. zamówienie mniejszej ilości szkła w stosunku do wielkości, która została uwzględniona przy przygotowaniu oferty) może skutkować obciążeniem Odbiorcy kosztami surowców zakupionych specjalnie w celu realizacji przedstawionego przez Odbiorcę projektu. Obciążenie kosztami surowców nie nastąpi, jeśli Dostawca będzie w stanie użyć zamówiony surowiec na inne projekty w terminie do dwóch miesięcy od zamówienia surowców. W razie wątpliwości strony przyjmują, iż zmniejszenie ilości zamawianych ostatecznie wyrobów ma miejsce jeśli w terminie deklarowanym przez Odbiorcę nie doszło do zamówienia wyrobów co najmniej w deklarowanej przez Odbiorcę ilości.
- 2.16 W przypadku dodatkowych kosztów związanych z sytuacjami opisanymi w pkt 2.14 oraz 2.15. Dostawca może przedstawić ich zestawienie jako uzupełnienie oferty. Brak sprzeciwu Odbiorcy w terminie 24 godzin od otrzymania uzupełnienia strony uznają za akceptację wskazanych tam warunków wzrostu ceny oraz zobowiązanie do pokrycia ujętych tam kosztów bez zastrzeżeń.
- 2.17 Wydanie wyrobów następuje po całkowitej zapłacie przez Odbiorcę, chyba że strony zdecydują inaczej biorąc pod uwagę zaoferowane przez Odbiorcę zabezpieczenia należności. W przypadku wcześniejszego wydania Dostawca zastrzega sobie własność sprzedanych wyrobów do czasu uiszczenia uzgodnionej ceny w całości, chyba że strony zdecydują inaczej.
- 2.18 W przypadku naruszenia przez Odbiorcę warunków umownych, w tym w szczególności terminu płatności, limitu kredytowego liczonego łącznie z wartością złożonego zamówienia, Dostawca ma prawo: odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji, wstrzymać dostarczenie lub wydanie zamówionej partii wyrobów, do czasu uregulowania przez Odbiorcę zaległych zobowiązań. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie terminu realizacji zamówienia powstałe z ww. przyczyn. W przypadku w którym potwierdzone zamówienie nie może zostać zrealizowane lub jego zrealizowanie jest utrudnione z ww. przyczyn Dostawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Odbiorcę przez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powstaniu naruszenia.

3. Ceny, oferty

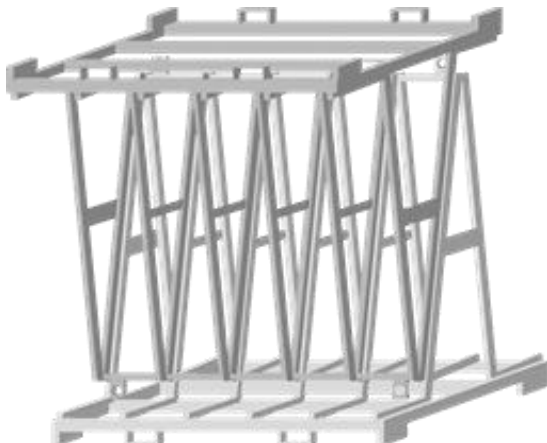
- 3.1 Wszystkie ceny przedstawione w cennikach oraz ofertach Dostawcy są cenami netto. Do cen należy doliczyć właściwy podatek VAT.
- 3.2 Faktury naliczane są w walucie zgodnej z obowiązującym cennikiem indywidualnym dla Odbiorcy lub złożoną ofertą obiektową lub handlową, a dla wyrobów nie ujętych w powyższych wymagają uzgodnienia pomiędzy stronami przed potwierdzeniem realizacji zamówienia przez Dostawcę.
- 3.3 Dostawca wystawi Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni od daty dostawy. Na fakturze Dostawca wskazuje termin i sposób zapłaty ustalony w ofercie lub cenniku.

- 3.4 W przypadku opóźnień w zapłacie faktur Dostawca ma prawo zmienić harmonogram dostaw przewidziany dla danego Odbiorcy, jak również wstrzymać, lub odmówić realizacji zamówienia do czasu uregulowania zaległych płatności, bez jakichkolwiek konsekwencji lub roszczeń ze strony Odbiorcy.
- 3.5 Limit kredytowy należy rozumieć jako sumę wymaganych i niewymaganych należności, a dla nowych zamówień także jako wartość składanego zamówienia. Do limitu kredytowego przyjmuje się wartość należności powiększoną o należny podatek VAT. W każdym przypadku Dostawca ma prawo jednostronnie zmienić przyznany termin płatności i limit kredytowy, lub też cofnąć jego przyznanie.
- 3.6 O ile strony nie ustalą inaczej, w przypadku zamówień realizowanych z określonym przez Dostawcę limitem kredytowym konieczne jest udzielenie przez Odbiorcę uzgodnionego ze Sprzedawcą zabezpieczenia płatności. Skierowanie przez Dostawcę zamówienia do realizacji następuje nie wcześniej, aniżeli po udzieleniu przez Odbiorcę uzgodnionego zabezpieczenia. Opóźnienie w udzieleniu zabezpieczenia odpowiednio wydłuża uzgodniony termin realizacji.
- 3.7 Brak wpływu w uzgodnionym terminie należności z tytułu przedpłaty, zaliczki traktowane będzie jako rezygnacja Odbiorcy ze złożonego zamówienia. W takim wypadku przestają obowiązywać złożone Odbiorcy oferty dotyczące tego zamówienia.
- 3.8 Wpłacona przedpłata lub zaliczka może zostać zaliczona przez Dostawcę na poczet kary umownej, którą Odbiorca zobowiązany jest zapłacić w wysokości uzgodnionej przedpłaty lub zaliczki w przypadku rezygnacji z zamówienia lub przekroczenia terminu odbioru z przyczyn leżących po jego stronie. W przypadku wymagalnych zobowiązań wpłacona zaliczka lub przedpłata zaliczana będzie w pierwszej kolejności na ich poczet.
- 3.9 W przypadku braku terminowej zapłaty Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty odsetek uzgodnionych w warunkach dodatkowych, a w przypadku braku uzgodnienia, maksymalnych dopuszczalnych przepisami prawa odsetek za opóźnienie (art. 481 § 2¹ k.c.) oraz wszelkich kosztów związanych ze zleconą przez Dostawcę windykacją należności.
- 3.10 Strony zgodnie ustalają następujące zasady wyceny:
- 3.10.1 minimalna powierzchnia obliczeniowa wyrobu wynosi 0,6m², dla powierzchni mniejszych stosuje się cenę jak dla 0,6m²,
 - 3.10.2 dla kształtów innych niż prostokąt, oraz o powierzchni jednostkowej powyżej 4m² obowiązują dodatkowe dopłaty określone w cenniku lub ofercie,
 - 3.10.3 dla kształtów nieprostokątnych powierzchnię figury, oraz obwód oblicza się jako powierzchnię prostokąta opisanego na tej figurze.
 - 3.10.4 zastosowanie dopłaty związanej z kształtem nie wyłącza zastosowania dopłaty związanej z powierzchnią,
 - 3.10.5 kalkulacje cen zawierają odpad z rozkroju szkła do 15%, w przypadku stwierdzenia przez Dostawcę w przesłanym zamówieniu większego odpadu z rozkroju zarówno dla zamówienia całościowego oraz dla zamówień częściowych Dostawca ma prawo wstrzymać realizację zamówienia oraz dokonać nowej kalkulacji cen dla danego zamówienia z uwzględnieniem właściwej ilości odpadu z rozkroju szkła,
 - 3.10.6 w przypadku zamówień dodatkowych szkła malowanego obowiązuje nowa wycena formatek.

4. Dostawy, transport, stojaki

- 4.1 Odbiór jakościowy i ilościowy wyrobów odbywa się na miejscu jego dostawy tj. w siedzibie Odbiorcy lub na placu budowy, a dla formuły EXW w siedzibie Dostawcy.
- 4.2 Każda partia dostawy udokumentowana jest listem przewozowym wraz ze specyfikacją, co stanowić będzie podstawę ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów oraz stojaków.
- 4.3 Partię dostarczonych wyrobów uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez widocznych uszkodzeń po podpisaniu listu przewozowego przez przedstawiciela Odbiorcy. Odbiorca zobowiązany jest do wskazania upoważnionej osoby do podpisania dokumentów odbioru towaru. W razie braku wskazania osoby upoważnionej do odbioru lub innych wątpliwości uważa się, iż każda osoba podpisująca ww. wymienione dokumenty w siedzibie Odbiorcy lub w miejscu odbioru wyrobów jest odpowiednio umocowanym przedstawicielem Odbiorcy.

- 4.4 Niedobór ilościowy dostawy w odniesieniu do listu przewozowego, lub widoczne uszkodzenia wyrobów muszą być zgłaszane w chwili przekazania partii wyrobów poprzez dokonanie właściwego wpisu w liście przewozowym.
- 4.5 Odbiór jakościowy dostarczonej partii wyrobów winien być dokonywany w trakcie odbioru dostarczonej partii wyrobów, ewentualnie w terminie późniejszym jeżeli w trakcie odbioru nie było to z obiektywnych przyczyn możliwe, nie później jednak aniżeli przed montażem lub upływem 21 dni od daty dostawy.
- 4.6 Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu utraty lub uszkodzenia dostarczonego wyrobów kończy się dla formuły EXW po ich załadunku na środek transportu, a dla formuły DDU w chwili, w której powinien rozpocząć się ich rozładunek przez Odbiorcę.
- 4.7 Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć właściwe warunki przechowywania wyrobów m.in. przechowywać w miejscach zadanych, suchych, przewiewnych, nie narażonych bezpośrednio na działanie promieni słonecznych. W przypadku zabezpieczenia przez Dostawcę wyrobów folią pakową, Odbiorca zobowiązany jest usunąć ją w terminie do 7 dni od daty dostawy. Za uszkodzenia powstałe w wyniku złego przechowywania wyrobów Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 4.8 Potwierdzenie przez Odbiorcę na liście przewozowym odbioru wyrobów stanowi także potwierdzenie odbioru stojaków.
- 4.9 Dostawa towaru do klienta nie obejmuje rozładunku. Rozładunek i ryzyko z nim związane jest po stronie Odbiorcy. Możliwe jest zlecenie rozładunku przez Dostawcę, w takim przypadku należy zwrócić się o oddzielne warunki dostawy i dokonać ich uzgodnienia
- 4.10 Na warunkach formuły EXW Odbiorca ma obowiązek zwrócić stojaki do siedziby Dostawcy w terminie wskazanym na liście przewozowym, a w przypadku braku takiego terminu zgodnie z Ogólnymi warunkami Sprzedaży.
- 4.11 Jeżeli w wyznaczonym przez Dostawcę terminie odbiorca nie odbierze zamówionych wyrobów, albo też odmówi ich odbioru Dostawca po upływie 14 dni od uzgodnionego terminu odbioru ma prawo odstąpić od umowy składając Odbiorcy oświadczenie w terminie 30 dni od powstania przesłanki odstąpienia. Dostawca może wówczas żądać od Odbiorcy kary umownej w wysokości uzgodnionej wartości zamówienia. Niezależnie od zastrzeżonej kary umownej Dostawca może żądać zwrotu kosztów składowania wyrobów za okres poprzedzający odstąpienie oraz w przypadku uzgodnienia odbioru w późniejszym terminie. Koszty składowania, magazynowania ww. wyrobów ustala się na 0,2% wartości zamówienia dziennie liczonego od kwoty brutto ; od następnego dnia w którym wyroby miały być odebrane. Jeżeli Dostawca na podstawie deklaracji Odbiorcy dokona zamówienia surowców, a Odbiorca nie złoży w zadeklarowanym terminie zamówień obejmujących ilość wskazaną w zamówieniu wstępnym, Dostawca może wówczas żądać od Odbiorcy kary umownej w wysokości 2-krotności surowców zamówionych zgodnie ze wstępnym zamówieniem Odbiorcy.
- 4.12 Na warunkach dostawy DDU stojaki na których zostały dostarczone wyroby składowane będą w siedzibie Odbiorcy lub na placu budowy nie dłużej niż 21 dni, lub wg zapisu na liście przewozowym. Przed upływem tego terminu Odbiorca ma obowiązek zgłosić Dostawcy stojaki do odbioru wskazując konkretny (przypadający nie później aniżeli 21 dnia po dokonaniu dostawy) termin (dzień roboczy, w godzinach 8.00-15.00) oraz miejsce. W przypadku prawidłowego i terminowego zgłoszenia stojaków do odbioru obowiązek odbioru stojaków spoczywa na Dostawcy. Dostawca nie jest związany terminem zgłoszenia ale ma obowiązek odebrać stojaki w ciągu najbliższych 10 dni roboczych. Odbiorca ma obowiązek udostępnić i przygotować stojaki do odbioru w siedzibie własnej, lub innym uzgodnionym miejscu np. na placu budowy. Za prawidłowo przygotowane stojaki do transportu uważa się stojaki złożone w „pary” wg. Rys



Załadunek stojaków spoczywa na Odbiorcy. W przypadku braku prawidłowego i terminowego zgłoszenia lub w przypadku nienależytego przygotowania stojaków do odbioru w określonym w zgłoszeniu terminie, Odbiorca będzie zobowiązany łącznie do:

4.12.1 dostarczenia stojaków na własny koszt i ryzyko do siedziby Dostawcy w terminie kolejnych 7 dni,

4.12.2 zapłaty kary umownej w wysokości 15 PLN w odniesieniu do każdego ze stojaków z osobna za każdy dzień opóźnienia w zwrocie stojaków, przy czym całkowita kara nie przekroczy 4000 PLN.

4.13 W przypadku braku prawidłowego i terminowego zgłoszenia lub w przypadku nienależytego przygotowania stojaków do odbioru w określonym w zgłoszeniu terminie, Dostawca nie ma obowiązku ponownego odbioru stojaków.

Jeżeli nie zostaną one zwrócone w terminie kolejnych 7 dni, Odbiorca zapłaci karę przewidzianą w pkt. 4.19 OWS.

Dostawca ma także prawo do załadowania stojaków niezestawionych w pary, przy czym w takiej sytuacji Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 250 zł za każdy stojak, który nie został sparowany na potrzeby załadunku.

W przypadku zwrotu stojaków Dostawca może wedle swego uznania:

4.13.1 przyjąć stojaki i anulować obciążenie, naliczając kary umowne za nieterminowy zwrot stojaków (pkt 4.12.2).

4.13.2 przyjąć stojaki, anulować obciążenie i odstąpić od naliczenia kary umownej za nieterminowy zwrot stojaków.

4.14 Na każdym liście przewozowym Dostawca podaje ilość i typ stojaków (L, A, B) oraz, ich numer własny.

4.15 Dla dostaw w formule DDU Dostawca zastrzega sobie prawo wyboru transportu i opakowania wyrobów.

4.16 Przyjmując stojaki Odbiorca ma obowiązek dbania o ich stan techniczny. Użycie stojaków bez pisemnej zgody Dostawcy jest zabronione i niezależnie od ewentualnych zniszczeń będzie upoważniać Dostawcę do naliczenia kary umownej w wysokości 1500 PLN w odniesieniu do każdego ze stojaków z osobna.

4.17 W przypadku zniszczenia stojaka, lub jego utraty Odbiorca zwróci Dostawcy kwotę w wysokości 2500 PLN odniesieniu do każdego ze stojaków z osobna.

4.18 W przypadku specjalnych wymagań co do opakowania oraz warunków dostawy Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych kosztów z tego tytułu.

4.19 Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć i zapewnić sprawny rozładunek wyrobów w czasie max do 2 godz. od przybycia na miejsce transportu. Dostawca będzie miał prawo dochodzić od Odbiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 150 zł za każdą dodatkową godzinę oczekiwania na rozładunek lub wydłużony czas rozładunku z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.

Poprzez obowiązek rozładunku leżący do stronie Dostawcy rozumie się zdjęcie stojaków z samochodu i postawienie na ziemi w obrębie burty samochodu.

Obowiązek rozładunku nie obejmuje :

- rozładunku samochodu w kilku lokalizacjach (miejscach)
- przestawiania stojaków po pierwszym ustawieniu na ziemi
- przenoszenia stojaków ponad przeszkodami uniemożliwiającymi postawienie stojaka w pobliżu burty
- ustawiania stojaków na windy i inne elementy
- innego przemieszczania lub manipulowania wykraczającego poza obszar w pobliżu burty

Odbiorca jest zobowiązany zapewnić możliwość wjazdu i wyjazdu na miejsce dostawy zestawów samochodów o DMC 40 ton, chyba że uzgodniono inaczej.

4.20 O ile strony nie uzgodnią inaczej, zapłata jakiegokolwiek kary umownej, nie wyłącza obowiązku zwrotu stojaków.

5. Rekoimia, Gwarancje, Reklamacje

- 5.1 Dostawca nie prowadzi obliczeń statycznych. Konstrukcję szkła należy potwierdzić u uprawnionego konstruktora, gdyż zastrzeżenia z tym związane nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Dostawcy.
- 5.2 Dostawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne wyrobów tylko w przypadku, gdy ich właściwości nie spełniają obowiązujących norm oraz parametrów wynikających z dokumentów odniesienia.
- 5.3 W przypadku ujawnienia w dostarczonych wyrobach wad przez Odbiorcę, objętych zakresem i terminem rękojmi, Dostawca po przeprowadzeniu ich oceny i uznaniu reklamacji zobowiązuje się wedle swojego wyboru do dostarczenia wyrobów wolnych od wad w terminie uzgodnionym z Odbiorcą lub umniejszenia ceny sprzedaży w przypadku braku możliwości lub obiektywnych utrudnień w wymianie. Pozostałe uprawnienia z tytułu rękojmi zostają wyłączone na podstawie art. 558 k.c.
- 5.4 Reklamacja musi być zgłoszona w formie pisemnej nie później niż 3 dni od daty ujawnienia wady, w formie zgodnej z pkt.5.6 OWS, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi. Dostawca powiadamia Odbiorcę w formie pisemnej o jej uznaniu, odmowie lub konieczności przekazania dodatkowej dokumentacji lub dokonania oględzin, przy czym braku informacji o rozpatrzeniu nie można traktować jako milczącego uznania twierdzeń Odbiorcy za uzasadnione.
- 5.5 Odbiorca ma obowiązek wskazać w reklamacji: rodzaj wyrobów, ich ilość, przyczynę reklamacji oraz stosowną dokumentację fotograficzną, która potwierdza wystąpienie wady. Wszelkie reklamacje dotyczące pęknięć lub innych wad mogących powstać w wyniku mechanicznego uszkodzenia wyrobu, a stwierdzonych po przekazaniu wyrobów Odbiorcy nie będą uwzględniane, chyba że Odbiorca wykaże, że powstała wada wynika z winy Dostawcy.
- 5.6 W razie złożenia reklamacji Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć i udostępnić reklamowane wyroby dla oględzin przedstawiciela Dostawcy w miejscu dostawy, lub w siedzibie Dostawcy. W przypadku gdy Odbiorca nie zabezpieczy w sposób należyty reklamowanych wyrobów, brak możliwości weryfikacji zgłaszanych zastrzeżeń nie obciąża Dostawcy.
- 5.7 Dostawca zastrzega sobie prawo oceny zasadności dokonania oględzin i uzgadnia termin z Odbiorcą. Strony zgodnie przyjmują, iż koszt oględzin przez przedstawiciela Dostawcy zależny będzie od odległości miejsca oględzin od siedziby Dostawcy, liczonej za pośrednictwem Google Maps i wynosi on: do 200 km – 800 zł netto; powyżej 200 km do 400 km – 1300 zł netto; powyżej 400 km - 2300 zł netto. W terminie 14 dni od dnia dokonania oględzin Dostawca powiadamia Odbiorcę w formie pisemnej o swojej decyzji w sprawie uznania lub odmowy uznania zgłoszonej reklamacji. W przypadku rażącego nadużycia warunków umownych dotyczących reklamacji (przykładowo: nie wykonanie dokumentacji zdjęciowej , mimo wezwania, zgłoszenia reklamacji na wady, które Odbiorca powinien zidentyfikować jako nie podlegające reklamacji, wadliwego zgłoszenia reklamacji wynikającego z braku elementarnej wiedzy w zakresie reklamowanego wyrobu) Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztami rozpatrzenia reklamacji.
- 5.8 Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy w stosunku do Odbiorcy z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez produkty wyprodukowane przez Dostawcę, Odbiorca zobowiązany jest również do zwolnienia Dostawcy z wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Dostawcy z tytułu odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.
- 5.9 Dostawca nie odpowiada za wady estetyczne wykonanych i dostarczonych wyrobów, w szczególności odcień oraz inne właściwości fizyczne wyrobów dostarczonych podczas kolejnej dostawy, które ze względu na zastosowane składniki oraz upływ czasu mogą różnić się od wyrobów dostarczonych w ramach poprzednich dostaw, jak również za uszkodzenia mechaniczne, chemiczne i inne spowodowane czynnikami zewnętrznymi, oraz powstałe w trakcie montażu lub po ich zamontowaniu; szkody spowodowane zastosowaniem wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz za użyteczność i przydatność wyrobów dla celów zakładanych przez Odbiorcę, szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem wyrobów oraz wady wyrobów powstałe po połączeniu wyrobów z innymi rzeczami. Odbiorca ma obowiązek dokonania dokładnego sprawdzenia wyrobów przed ich wbudowaniem, w tym przez próbne umieszczenie wyrobu w miejscu docelowym i jego dokładne oględziny w zróżnicowanych warunkach świetlnych, pod rygorem utraty możliwości powoływania się na ich wadliwość w przypadku ostatecznego wbudowania wyrobu z wadą, której wykrycie w ten sposób było możliwe.
- 5.10 Ponadto Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje następujące okoliczności związane z właściwością dostarczanych wyrobów, które nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń:
- 5.10.1 z uwagi na to, że szkło emaliowane instalowane jest głównie jako okładzina elewacyjna posiadająca z tyłu nieprzeziernie tło, jeżeli planowane jest wykorzystanie objętych zamówieniem szyb umożliwiające obserwowanie ich w świetle przechodzącym konieczne jest wyraźne powiadomienie Dostawcy na etapie składania zamówienia, pod rygorem uznania iż cechy wyrobu z tym związane (np. nieprawidłowości związane z przenikaniem światła ; przebarwienia ; smugi) są akceptowalne dla Odbiorcy,

- 5.10.2 dla szkła malowanego metodą sitodruku występuje na każdej krawędzi formatki margines technologiczny ok. 3-4 mm ,
- 5.10.3 dla szkła tego samego typu , w szczególności z powłoką selektywną dla wersji hartowanej i nie hartowanej dopuszcza się różnice w odcieniach kolorów.
- 5.11 W przypadku opóźnienia w realizacji zamówienia Odbiorca uprawniony jest do naliczenia Dostawcy kary umownej w wysokości 0,2% wartości netto niezrealizowanej części zamówienia za każdy dzień opóźnienia, nie więcej niż 10% wartości netto niezrealizowanej części zamówienia. Jeżeli opóźnienie przekroczy okres 45 dni Odbiorca zamiast uprawnienia do naliczenia kar umownych uprawniony będzie do odstąpienia od umowy oraz otrzymania zwrotu wszelkich przedpłat i zaliczek, jak również kary umownej w wysokości 5% wartości netto niezrealizowanej części zamówienia. Oświadczenie o odstąpieniu dla swej skuteczności musi zostać poprzedzone wezwaniem do wykonania umowy z dodatkowym 30 dniowym terminem, skierowanym do Dostawcy po upływie terminu wskazanego w zdaniu 2.
- 5.12 Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy, w tym wynikająca z należnych Odbiorcy kar umownych, ograniczona zostaje wyłącznie do pokrycia strat Odbiorcy pozostających w bezpośrednim związku z wadliwością produktu, a za jej górny limit strony przyjmują wartość zamówienia, które dotyczyło reklamowanego produktu.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1 Strony zgodnie postanawiają, iż jakiegokolwiek wierzytelności Odbiorcy wynikające z przedmiotowej umowy wobec Dostawy nie mogą być przedmiotem cesji bez uprzedniej zgody Dostawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 6.2 Strony zgodnie postanawiają, iż potrącenie jakichkolwiek należności Odbiorcy z kwot należnych Dostawcy może dotyczyć jedynie kwot bezspornych (uznanych w oświadczeniu Dostawcy złożonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności) lub ustalonych prawomocnym wyrokiem sądownym.
- 6.3 Wszelkie kary umowne zastrzeżone na rzecz Dostawcy nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Dostawcę odszkodowania przenoszącego ich wysokość na zasadach ogólnych w przypadku powstania takiej szkody (strata lub utracone korzyści). Odbiorca przyjmuje na siebie rozszerzoną odpowiedzialność za wszelkie kary umowne na zasadach ryzyka, na podstawie art. 473 k.c.
- 6.4 Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Ogólnych Warunków Sprzedaży mogą być dokonane jednostronnie przez Dostawcę, jednak stają się wiążące dla Odbiorcy (w odniesieniu do kolejnych zamówień) w momencie doręczenia mu wiadomości o zmianie w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią nowych Ogólnych Warunków Sprzedaży – przykładowo przez odesłanie do strony internetowej Dostawcy. Dla poszczególnych zamówień zastosowanie znajdują Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące w momencie złożenia zamówienia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży po złożeniu zamówienia jest możliwa wyłącznie w postaci dodatkowego porozumienia stron z zachowaniem formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
- 6.5 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają zastosowanie aktualne pisemne uzgodnienia pomiędzy stronami , oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
- 6.6 Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie niniejszych Ogólnych warunków Sprzedaży rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Dostawcy lub właściwy rzeczowo sąd w Poznaniu – wedle wyboru strony powodowej. Strony będą dążyły do rozstrzygnięcia polubownego sporów.

Załączniki:

- | | |
|-----------------------|---|
| <i>Załącznik nr.1</i> | Ogólne warunki gwarancji na wyroby Q4Glass |
| <i>Załącznik nr.2</i> | Szczególne właściwości szyb |
| <i>Załącznik nr.3</i> | Wizualna ocena jakości wyrobów ze szkła G4Glass |
| <i>Załącznik nr.4</i> | Zgłoszenie reklamacyjne |

Załącznik nr.1

Ogólne Warunki Gwarancji
na wyroby Q4Glass, ABJ Investors sp. z o.o. sp. kom.

1. Zakres gwarancji na poszczególne wyroby**1.1 Szkło hartowane (ESG):**

Zakres gwarancji: Nie ograniczona czasowo gwarancja na parametry szkła dotyczące bezpieczeństwa, defragmentacja, wytrzymałość mechaniczna

Norma: PN-EN 12150

1.2 Szkło hartowane, emaliowane (ESG):

Zakres gwarancji: 5 Lat na wytrzymałość mechaniczną sitodruku.

Norma: PN-EN 12150

Uwagi: Nie dotyczy szkielek z warstwą antypoślizgową.

1.3 Szkło wzmocnione termicznie (TVG):

Zakres gwarancji: Nie ograniczona czasowo gwarancja na parametry szkła dotyczące bezpieczeństwa, wytrzymałość mechaniczną i termiczną (wynikające z różnicy temperatur na powierzchni szyby).

Norma: PN-EN 1863

Uwagi: Nie dotyczy szkielek z warstwą antypoślizgową.

1.4 Szkło wielowarstwowe, laminowane i hartowane, laminowane (VSG i VSG /ESG):

Zakres gwarancji: 5 Lat gwarancji na utrzymanie adhezji (poza pasem brzeżnym o szer. 50 mm od krawędzi szyby oraz krawędzi otworów.

Norma: PN-EN 12543

Uwagi: W przypadku montażu w środowisku o wysokiej wilgotności szerokość pasa nie podlegającego gwarancji wynosi 100 mm

1.5 Szyby zespolone:

Zakres gwarancji: 5 Lat gwarancji na szczelność, nie dotyczy szyb zespolonych ze szkłem ornamentowym , oraz kształtów szyb innych niż wymienione w normie PN-EN 1279.

Norma: PN-EN 1279

1.6 Szkło poddane kontroli Heat Soak Test (HST):

Zakres gwarancji: Nie ograniczona czasowo gwarancja na zwiększoną odporność mechaniczną szkła wystawionego na działanie temperatury.

Norma: PN-EN 14179

2. Uwagi Ogólne:

- 2.1 Gwarancja obowiązuje z chwilą dostawy szyb Odbiorcy.
- 2.2 Gwarancją objęte są wyroby Q4Glass zastosowane w budownictwie lądowym zgodnie z ich przeznaczeniem, których montaż został przeprowadzony zgodnie z zasadami prawidłowego montażu.
- 2.3 Gwarancja wygasa, jeżeli wyroby zostały przetworzone, zmienione, lub uszkodzone.
- 2.4 Wszystkie wady należy zgłaszać niezwłocznie, nie później jednak niż 3 dni od daty ujawnienia wady, zgodnie z pkt.5 Ogólnych Warunków Sprzedaży.
- 2.5 Odpowiedzialność Q4Glass ograniczona jest jedynie do dostarczenia produktów wolnych od wad, z wyłączeniem wszelkich innych kosztów. Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu reklamowanych wyrobów
- 2.6 Wszelkie odstępstwa od powyższych zasad muszą być uzgodnione z Q4Glass i posiadać formę pisemną.
- 2.7 Usługi przetwórstwa szkła powierzonego nie są objęte gwarancją, ani nie podlegają procesowi oceny zgodności z żadnymi dokumentami odniesienia. Q4Glass nie przyjmuje odpowiedzialności za materiały powierzone w zakresie ewentualnych uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia , zarysowania itp.)
- 2.8 Właściwości szyb przedstawione w zał. 3 Szczególne właściwości szyb zespolonych, lub inne zjawiska uznane za naturalne nie są przedmiotem gwarancji.

Załącznik nr.2

Szczególne właściwości szyb pojedynczych i zespolonych

Szczególne cechy szkła, oraz budowa szyb zespolonych mają istotny wpływ na właściwości jakie posiadają szyby zespolone, które nie podlegają reklamacji ponieważ nie są wadami.

1. Anizotropia szkła hartowanego

W szkło, które zostało poddane termicznemu procesowi hartowania może wystąpić zjawisko Anizotropii. Zróżnicowane strefy naprężenia powodują podwójne załamanie promieni świetlnych, które w wyniku polaryzacji są widziane jako widmowe barwy w postaci pierścieni oraz chmur na zjawisko to nie można wpłynąć.

2. Pęknięcie szkła

Szkło należy do ciał kruchych powstałych w wyniku przechłodzenia płynu, w skutek czego posiada naprężenia własne. Cechy te powodują, iż jest materiałem którego nie można w sposób niezauważalny odkształcić, a przekroczeniu granicy elastyczności natychmiast pęka. Naprężenia własne szkła float charakteryzują się dużą równomiernością i znikomą wartością wstępną. Jeżeli przy przetwarzaniu w szkło występowałyby naprężenia, to nie mogłyby być ono krojone i obrabiane mechanicznie. Pęknięcie szkła jest zatem spowodowane wyłącznie zewnętrznymi, mechanicznymi lub termicznymi wpływami, a nie jego obróbką.

3. Objawy interferencyjne

Optyczne interferencje powstają w wyniku nakładania się dwóch lub większej ilości fal świetlnych przy schodzeniu się ich w jednym punkcie. Można je zaobserwować w formie słabszych lub silniejszych barwnych stref tzw. "efekt tęczy". W szybach zespolonych wykonanych ze szkła float mogą występować interferencje w formie barw widma. Efekt ten zostaje wzmocniony poprzez równoległość powierzchni szkła. Objawy interferencji powstają przypadkowo i nie można na nie wpłynąć.

4. Odchylenia barwy

Barwa własna szkła zależna jest od: składu mieszanki, użytych surowców, procesu wytwarzania szkła, oraz grubości szyb. Odchylenia barwy mogą wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowych okien, szyb, po upływie jakiegoś czasu. Nawet gdy są zamówione u tego samego producenta odchylenia koloru mogą wystąpić i są pochodną zmian w samym materiale, jak również wprowadzonym zmianom w technologii produkcji szyb. Szczególnie w szybach zespolonych o współczynniku przenikalności cieplnej $U_g = 1,1$, będących dziś standardem, mogą wystąpić różnice w zabarwieniu powłoki niskoemisyjnej. Dlatego przy zamawianiu okien warto wziąć ten fakt pod uwagę. Jeżeli nie decydujemy się na wymianę wszystkich okien w budynku, to przynajmniej należy wymieniać wszystkie okna na danej ścianie, w ramach tego samego zamówienia. Unikniemy w ten sposób efektu różnych kolorów szyb w sąsiadujących oknach. Jeżeli jednak zaistnieje po jakimś czasie konieczność wymiany np. jednej szyby, nikt nie będzie w stanie zagwarantować identycznej barwy.

5. Wklęsłość i wypukłość szkła, zniekształcenia optyczne

Zestaw szybowy zawiera w przestrzeni międzyszybowej określoną objętość gazu. Na parametry wyjściowe gazu zamkniętego uszczelnieniem mają wpływ: barometryczne ciśnienie powietrza, bezwzględna wysokość nad poziomem morza oraz temperaturę powietrza w czasie i miejscu produkcji. Przy montażu szkła izolacyjnego na innych wysokościach, przy zmianie temperatur i odchyleniach ciśnienia atmosferycznego powstają nieuchronnie wklęsłe i wypukłe wygięcia pojedynczych szyb i tym samym optyczne zniekształcenia. Występowanie tego zjawiska świadczy o dobrym wykonaniu szyb, a szczególnie o ich szczelności.

6. Zjawisko kondensacji pary wodnej

W szczególnych warunkach na powierzchniach zewnętrznych szyb zespolonych, zarówno od strony pomieszczenia i od strony zewnętrznej może wystąpić zjawisko kondensacji pary wodnej. Od strony pomieszczenia pojawienie się kondensatu jest warunkowane przez: cyrkulację powietrza, wilgotność, temperaturę zewnętrzną i wewnętrzną, oraz wartość U. Dotyczy to szczególnie pomieszczeń, gdzie z oczywistych przyczyn pary wodnej jest najwięcej, a więc: kuchni, łazienek, pralni. Problem ten pojawia się szczególnie tam, gdzie wymieniono stare nieszczelne okna na nowe, dużo szczelniejsze od poprzednich. Przy szczególnie dobrej izolacyjności termicznej zestawu, dużej wilgotności powietrza i wyższej temperaturze powietrza w stosunku do szkła możliwe jest wytrącenie się kondensatu na powierzchni szyby na zewnątrz pomieszczenia. Efekt ten występuje szczególnie w zimie i dotyczy szyb o bardzo dobrym współczynniku U. Generalnie można stwierdzić, że zjawisko to świadczy o wysokiej izolacyjności szyb zespolonych.

Załącznik nr.3

Wizualna ocena jakości wyrobów ze szkła G4Glass

Produkty ze szkła firmy Q4Glass podlegają wewnętrznej kontroli jakości.

Przy ocenie wizualnej wbudowanej szyby należy również uwzględnić istotne cechy produktu służące spełnieniu jego funkcji.

Dopuszczalne wady szkła w polu widzenia (poza pasem brzeżnym wyrobu o szerokości 20 mm).

W pasie brzeżnym dopuszczalne są ubytki masy szklanej o wymiarze do 5 mm i grubości do 10% grubości nominalnej grubości szkła. Odchylenia wymiarowe w narożnikach szyb mogą wynosić +/- 2,0 mm.

Dopuszczalne wady dla wyrobów zawierających szybę warstwową:

<u>Rodzaj wady</u>	<u>Punktowe od 1,0 do 3,0 mm *</u>	<u>Liniove powyżej 30 mm</u>
Szyba o pow. do 1 m ²	1 szt. / m ²	niedopuszczalne
Szyba o pow. do 2 m ²	2 szt. / m ²	niedopuszczalne
Szyba o pow. od 2 do 8 m ²	3 szt. / m ²	1 szt. / m ² powyżej 4 m ²
Szyba o pow. powyżej 8 m ²	4 szt. / m ²	2 szt. / m ²

Dopuszczalne wady dla wyrobów zawierających szybę powłokową:

<u>Rodzaj wady</u>	<u>Punktowe od 2,0 do 3,0 mm</u>	<u>Rysy o dł. do 75 mm i gr. powyżej 0,2 mm</u>
Szyba o pow. do 1 m ²	1 szt. / m ²	pod warunkiem że ich
Szyba o pow. do 2 m ²	1 szt. / m ²	miejscowe zagęszczenie
Szyba o pow. od 2 do 8 m ²	2 szt. / m ²	nie stanowi widocznego
Szyba o pow. powyżej 8 m ²	2 szt. / m ²	zaburzenia

Dopuszczalne wady dla pozostałych wyrobów ze szkła:

<u>Rodzaj wady</u>	<u>Punktowe wtrącenia</u> <u>ciał obcych większe niż</u> <u>0,5 mm wg. PN-EN 572-2</u>	<u>Liniove o dł. do 15 mm</u> <u>gr. powyżej 0,2 mm **</u> <u>i łącznej długości do</u>	<u>Pęcherze</u> <u>zamknięte</u> <u>do 2 mm</u>
Szyba o pow. do 1 m ²	niedopuszczalne	40 mm	2 szt. / m ²
Szyba o pow. do 2 m ²	niedopuszczalne	45 mm	3 szt. / m ²
Szyba o pow. od 2 do 8 m ²	niedopuszczalne	50 mm	5 szt. / m ²
Szyba o pow. powyżej 8 m ²	niedopuszczalne	50 mm	5 szt. / m ²

*Wady punktowe mniejsze od 0,5 mm nie są brane pod uwagę. Wady 0,5 - 1,0 mm nie mogą występować w skupisku, czyli minimum cztery wady w odległości do 200 mm od siebie (dla szyb dwuwarstwowych).


**Rysy włosowate nie są brane pod uwagę.

Ocena wizualnej jakości produktów ze szkła odbywa się według opisu przedstawionego w normach PN-EN ISO 12543-6, PN EN 1096, PN EN 1096-1.

Podczas badania bierze się pod uwagę wady dostrzegalne z odległości 300 cm w przypadku wyrobów zawierających szyby powlekane i 200 cm w przypadku pozostałych wyrobów ze szkła (szyb), na tle matowego szarego ekranu w warunkach naturalnego oświetlenia.

Załącznik nr.4

załącznik nr 5

 Q4GLASS Quality For Glass	ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR.....			DATA DOSTAWY	
	Q4GLASS, ABJ INVESTORS sp. z o.o. sp. kom. ul. BoWiD 10 75-209 Koszalin			DATA REKLAMACJI	
KLIENT:	KRS 0000313453; NIP 499 058 01 09; REGON 320569620			PTH:	
NR LISTU PRZEWOZOWEGO:	REKLAMOWANY WYRÓB:			Ilość szt. w dostawie	Ilość szt. reklamowanych
NR ZAMÓWIENIA W Q4GLASS:	1				
	2				
RODZAJ REKLAMACJI	3				
ILOŚCIOWA	4				
JAKOŚCIOWA	5				
ASORTYMENTOWA	6				
TRANSPORTOWA	7				
	8				
OPIS WADY/ REKLAMACJI :					
PROPONOWANE POSTĘPOWANIE Z REKLAMACJĄ :					
NAPRAWA		WYMIANA		UPUŚĆ	
ZWROT WADLIWEJ DOSTAWY:			MIEJSCE SKŁADOWANIA REKLAMOWANEGO WYROBU:		
REKLAMUJĄCY:			KONTAKT W SPRAWIE REKLAMACJI:		
UZNANIE REKLAMACJI:		DATA:		SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI:	